

Пользовательское соглашение для клиентов Kingpay

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является пользовательским соглашением (далее — «Соглашение») и регулирует условия предоставления платёжных услуг, предлагаемых KingPay.me (далее — «Компания»).

1.2. Настоящее Соглашение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативно-правовыми актами РФ.

1.3. Путём регистрации на платформе Kingpay и использования её услуг, вы соглашаетесь с условиями настоящего Соглашения.

2. Услуги компании

2.1. Компания предоставляет услуги по обработке и переводу денежных средств, включая криптовалюты и другие платёжные направления.

2.2. Компания является платёжным агрегатором и посредником в транзакциях между отправителем и получателем средств.

3. Регистрация и идентификация

3.1. Для использования услуг Компании Пользователь должен зарегистрироваться, предоставив следующие данные:

- ФИО (для физических лиц) или наименование компании (для юридических лиц).
- Номер телефона (с подтверждением через СМС).
- Электронную почту.
- Аккаунт в социальной сети или мессенджере (ВКонтакте, Telegram, Google).

3.2. Компания имеет право запросить дополнительные данные для подтверждения личности Пользователя, включая:

- Скан-копии удостоверяющих личность документов (паспорт или иной документ).
- Адрес проживания (для физических лиц) или юридический адрес (для юридических лиц).

3.3. Пользователь обязуется предоставить актуальные и достоверные данные. В случае изменения данных, Пользователь обязан уведомить Компанию в течение 5 рабочих дней.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Компания обязуется:

- Предоставлять услуги в соответствии с условиями Соглашения.
- Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя.

- Предоставлять Пользователю доступ к личному кабинету для управления услугами и просмотра отчётов.

4.2. Пользователь обязуется:

- Предоставлять достоверные данные при регистрации.
- Использовать услуги Компании в соответствии с условиями Соглашения и законодательством РФ.
- Не использовать услуги Компании для проведения незаконных операций, в том числе для отмывания денег и финансирования терроризма.

4.3. Пользователь обязуется соблюдать требования законодательства РФ, включая налоговое законодательство, и самостоятельно нести ответственность за выполнение своих налоговых обязательств.

5. Порядок расчётов и вывод средств

5.1. Вывод средств осуществляется на указанные Пользователем реквизиты, соответствующие требованиям Компании и платёжных систем.

5.2. Сроки и порядок вывода средств указаны на Сайте и могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке. Стандартный срок вывода средств составляет до 7 рабочих дней.

5.3. Комиссии за оказание услуг и вывод средств устанавливаются Компанией и публикуются на Сайте. Комиссии могут изменяться в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Пользователей.

5.4. Все расчёты между Пользователем и Компанией осуществляются в российских рублях, если иное не предусмотрено отдельным соглашением.

5.5. Компания имеет право приостанавливать операции по выводу средств Пользователя в случае необходимости проведения дополнительных проверок в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6. Конфиденциальность и защита данных

6.1. Компания обязуется не разглашать персональные данные Пользователя третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Политика конфиденциальности размещена на Сайте и является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6.3. Пользователь соглашается с обработкой его персональных данных для целей выполнения условий настоящего Соглашения.

6.4. Компания применяет необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя в соответствии с законодательством РФ.

7. Ограничение ответственности

7.1. Компания не несет ответственности за убытки, возникшие у Пользователя в результате использования услуг Компании, если такие убытки вызваны нарушением Пользователем условий Соглашения или законодательства РФ.

7.2. Пользователь несет полную ответственность за достоверность предоставленных данных и за все действия, совершенные с использованием его учётных данных.

7.3. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Компания имеет право приостановить или прекратить оказание услуг в одностороннем порядке, включая блокировку вывода средств.

7.4. Компания не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные техническими сбоями или непредвиденными обстоятельствами, находящимися вне контроля Компании.

8. Нарушение условий использования

8.1. В случае, если Пользователь нарушает условия настоящего Соглашения, Компания имеет право приостановить или прекратить оказание услуг в одностороннем порядке, включая блокировку вывода средств.

8.2. Нарушения, по которым могут быть применены санкции, перечислены на отдельной странице Правила использования.

8.3. При выявлении нарушений, Компания оставляет за собой право удерживать средства Пользователя в счёт возмещения убытков и расходов, связанных с нарушением условий.

8.4. Пользователь соглашается с тем, что в случае нарушения условий настоящего Соглашения возврат денежных средств не осуществляется.

9. Заключение и действие Соглашения

9.1. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента регистрации Пользователя на Сайте и действует до момента отзыва акцепта Пользователем.

9.2. Компания оставляет за собой право вносить изменения в условия Соглашения. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

9.3. Пользователь имеет право отказаться от акцепта Соглашения, уведомив об этом Компанию в письменной форме.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением условий настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Претензии направляются в письменной форме и рассматриваются в течение 30 календарных дней с даты их получения.

11. Дополнительные условия

11.1. Компания вправе переуступать или каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без согласия Пользователя, при условии уведомления последнего.

11.2. В случае, если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не повлияет на действительность остальных положений Соглашения.

11.3. Настоящее Соглашение и все отношения, связанные с ним, регулируются законодательством Российской Федерации.

11.4. Все уведомления, связанные с настоящим Соглашением, должны направляться в письменной форме по электронной почте или почтовым отправлением.

11.5. Пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящего Соглашения путём регистрации на Сайте и использования услуг Компании.